

## FORMULARZ ZWROTU/REKLAMACJI

Euphora Paese Sp. Z.o.o.  
Sklep Internetowy  
Jawornik 510  
32-400 Myślenice  
telefon: +48 533 507 201  
e-mail: [sklep@paese.pl](mailto:sklep@paese.pl)

DATA ZAMÓWIENIA: NUMER ZAMÓWIENIA.....

ADRES KORESPONDENCYJNY KONSUMENTA:

TELEFON KONSUMENTA\*: ..... E-MAIL KONSUMENTA\*\*:

Niniejszym oświadczam, że zgodnie z zaznaczonym poniżej wyborem kodu, odstępuję od umowy sprzedaży\*\*\* i/lub dokonuję reklamacji następujących produktów:

LP.	NAZWA PRODUKTU	NUMER KOLORU	ILOŚĆ KUPIONYCH	ILOŚĆ ZWRACANYCH	KOD ZWROTU LUB REKLAMACJI
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

<p><b>KODY ZWROTÓW:</b> Z1 – Otrzymany produkt nie spełnia moich oczekiwań Z2 – Rezygnuje bez powodu Z3 – Nie jestem zadowolona (-y) z jakości obsługi Z4 – Inny powód: .....</p>
<p><b>KODY REKLAMACJI:</b> R1 – Otrzymałam (-em) inny produkt niż zamówiony R2 – Otrzymałam (-em) niekompletne zamówienie R3 – Otrzymałam (-em) uszkodzony produkt R4 – Jakość produktu nie jest odpowiednia. Opisz szczegóły poniżej: .....</p>
<p><b>ZAZNACZ OCZEKIWANĄ FORMĘ ROZPATRZENIA REKLAMACJI:</b></p> <p><input type="checkbox"/> Wymiana produktu na nowy**** <input type="checkbox"/> Obniżenie ceny o kwotę..... <input type="checkbox"/> Zwrot pieniędzy</p>

### ROZLICZENIA PŁATNOŚCI

Wypełnij numer rachunku poniżej, jeśli zapłaciłeś za zamówienie przelewem tradycyjnym, lub przy odbiorze.

Pomoże nam to dokonać zwrotu. Wyrażam zgodę aby zwrot płatności została dokonany na wskazany przeze mnie poniższy rachunek bankowy.

Imię i nazwisko posiadacza rachunku: .....

<b>P</b>	<b>L</b>																					
----------	----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Podpis klienta i data: .....

\* pole nieobowiązkowe  
\*\* pole nieobowiązkowe w przypadku płatności za pośrednictwem operatora płatności internetowych  
\*\*\* Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 30 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 30 dni od dnia w którym weszła Państwa w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.  
\*\*\*\* Jeśli dany produkt nie znajduje się w naszym magazynie, pieniądze zostaną zwrócone.

## INFORMACJE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

### Kiedy i jak odstąpić od umowy?

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 30 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 30 dni od dnia w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas Euphora Paese Sp. Z.o.o., Sklep internetowy, Jawornik 510, 32-400 Myślenice, Polska, telefon: +48 533 507 201, e-mail: sklep@paese.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Wzór formularza odstąpienia od umowy zamieszczony został na następnej stronie. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

### Kiedy i jak odstąpić od umowy?

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliśmy się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Prosimy odesłać lub przekazać nam rzecz, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odesłali Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. Będą musieli Państwo ponieść koszty zwrotu rzeczy. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Regulamin dotyczący zwrotu i reklamacji dostępny jest na stronie [www.paese.pl](http://www.paese.pl)

## INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA TWOICH DANYCH OSOBOWYCH

Jakie są warunki prawne przetwarzania Państwa danych osobowych?	Państwa dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami polskiej ustawy z dnia 12 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwane RODO).
Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?	Administratorem Państwa danych osobowych jest: Euphora Paese Sp. Z.o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Wielicka 28, 30-552 Kraków
W jaki sposób można skontaktować się z administratorem Twoich danych osobowych?	- wysyłając e-mail na adres daneosobowe@euphora.pl - listownie na adres: Euphora Paese Sp. Z.o.o., ul. Wielicka 28, 30-552 Kraków
Zakres przetwarzanych danych osobowych	Będziemy przetwarzali następujące dane osobowe dotyczące Państwa osoby uzyskane bezpośrednio od Państwa w związku z wypełnieniem formularza odstąpienia od umowy: 1/ imię i nazwisko, 2/ adres korespondencyjny, 3/ adres e-mail, 5/ numer telefonu, 6/ numer rachunku bankowego wraz z nazwą banku prowadzącego ten rachunek
Państwa zgoda na przetwarzanie danych osobowych	Wypełniając formularz odstąpienia od umowy wyrażacie Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych wskazanych w tym formularzu. Podanie danych osobowych jest co do zasady dobrowolne jednakże nie będziemy mogli rozpatrzyć Państwa zgłoszenia w przedmiocie odstąpienia od umowy jeżeli nie podacie nam Państwo danych osobowych, które są niezbędne z punktu widzenia przepisów prawa.
W jaki celu będziemy przetwarzali Państwa dane osobowe?	Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w następujących celach: - rozpatrzenie Państwa zgłoszenia w przedmiocie odstąpienia od umowy i dokonania zwrotu ceny sprzedaży i innych opłat w myśl obowiązujących przepisów, - prowadzenie analiz i statystyk w związku z realizacją umów i świadczeniem usług przez administratora danych osobowych, - prowadzenie korespondencji z osobą której dane osobowe są przetwarzane, - czynności archiwizacyjne, - wypełnianie obowiązków prawnych nałożonych na administratora danych osobowych.
Jak długo będziemy przetwarzali Państwa dane osobowe?	Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali od chwili ich pozyskania do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych określonych przepisami prawa, w szczególności przepisami polskiego kodeksu cywilnego, a ponadto przez okres czasu wymagany przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w świadczenie usług lub dostawę towarów na Państwa rzecz (np. dostawcy usług płatności elektronicznych, firmy kurierskie).
Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Państwa danych osobowych?	Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych dla nas jako administratora tych danych osobowych może być: - udzielona przez Państwa zgoda, - konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na nas jako administratorze danych osobowych, - konieczność wynikająca z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas jako administratora danych osobowych, takich jak udzielanie odpowiedzi na Państwa korespondencję lub dochodzenie przez nas przysługujących nam roszczeń lub obrona przed roszczeniami.
Czy zamierzamy przekazywać Państwa dane osobowe poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (przekazywanie do państw trzecich)?	Państwa dane osobowe mogą być przekazane do państw trzecich w związku z: - działaniami podejmowanymi na serwisach społecznościowych oraz korzystaniem z wtyczek i innego oprogramowania zapewnionego przez takie serwisy (m.in. Facebook, Twitter, Google+)
Czy profilujemy Państwa dane osobowe?	Państwa dane osobowe przekazane nam w formularzu odstąpienia od umowy nie będą podlegały profilowaniu.
Komu będziemy przekazywali Państwa dane osobowe?	Jako administrator Państwa danych osobowych będziemy je przekazywali podmiotom zewnętrznym jako ich odbiorcom. Odbiorcami mogą być podmioty świadczące usługi obsługi płatności elektronicznych, banki lub świadczące usługi kurierskie albo pośredniczące w świadczeniu takich usług.
Jakie prawa Państwu przysługują w związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych?	Informujemy, że przysługują Państwu następujące uprawnienia wynikające z RODO: - żądanie dostępu do dotyczących Państwa osoby danych osobowych w celu sprostowania takich danych, - żądania uzupełnienia danych osobowych jeżeli są one niekompletne, - żądanie usunięcia danych osobowych lub ograniczenia ich przetwarzania, - wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania Państwa danych osobowych, - przeniesienia Państwa danych osobowych, - wniesienia skargi na przetwarzanie Państwa danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych	Możecie Państwo cofnąć wyrażoną zgodę na przetwarzanie Państwa danych osobowych w dowolnym momencie. Wystarczy, że skontaktujecie się Państwo z nami przy wykorzystaniu poczty elektronicznej (z użyciem adresu e-mail który jest nam znany) lub wyślecie Państwo do nas taką informację listownie i podpisicie Państwo własnoręcznie oświadczenie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Polityka ochrony danych osobowych dostępna jest na [www.paese.pl](http://www.paese.pl)

### Jak zwrócić zakupione produkty?

### Jak zareklamować zakupione produkty?

	<b>1. Wypełnij formularz.</b> Formularz znajduje się na odwrocie		<b>1. Wypełnij formularz.</b> Formularz znajduje się na odwrocie
	<b>2. Zapakuj zwrócone produkty.</b> Pamiętaj o odpowiednim zabezpieczeniu produktów i dołączeniu paragonu oraz formularza.		<b>2. Reklamowany towar należy odesłać na adres:</b> Euphora Paese Sp. Z.o.o. Sklep Internetowy, Jawornik 510, 32-400 Myślenice. Koszt zwracanej przesyłki ponosi Kupujący.
	<b>3. Wyślij paczkę na adres:</b> Euphora Paese Sp. Z.o.o. Sklep Internetowy, Jawornik 510, 32-400 Myślenice. Koszt zwracanej przesyłki ponosi Kupujący.		<b>3. W razie wątpliwości skontaktuj się z nami</b> dzwoniąc na numer Infolinii: 533507201, lub pisząc na adres: sklep@paese.pl.
	<b>4. Zwrot kwoty nastąpi niezwłocznie po otrzymaniu przesyłki.</b>		<b>4. Każdą reklamację rozpatrujemy indywidualnie.</b> Rozpatrzenie reklamacji nastąpi do 14 dni.