

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI TOWARU / USŁUGI

numer / / /

Imię i nazwisko:	
Adres korespondencyjny:	
Numer telefonu:*	
Adres e-mail:*	
Data sprzedaży towaru:	
Nazwa i symbol towaru:	
Zapłacona cena sprzedaży:	
Dokładne określenie wady towaru:	
Data wykrycia wady:	
Data zgłoszenia: Numer reklamacji: Numer paragonu: (wypełnia sprzedawca)	

* podanie tych danych jest nieobowiązkowe jednak przyspieszy proces rozpatrywania reklamacji

Wnoszę o (proszę wybrać jedno żądanie):

- nieodpłatną naprawę towaru wymianę towaru na nowy
 zwrot pieniędzy / obniżenie ceny sprzedaży o:.....¹

1) zgodnie z art. 560 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. poz. 459 z 2017 r. – tekst jedn. z późn. zm.) jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady. Jeżeli kupującym jest konsument, może zamiast zaproponowanego przez sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie naraziłby kupującego inny sposób zaspokojenia.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w podanym wyżej zakresie przez administratora tych danych to jest Euphora Grzegorz Wnęk Spółka Jawna z siedzibą w Krakowie, ul. Orszańska 43, 30-698 Kraków w celu rozpatrzenia reklamacji. Oświadczam ponadto, że zostałam /-em poinformowany o prawie do wycofania zgody na przetwarzanie moich danych osobowych. Wycofanie zgody możliwe jest poprzez złożenie oświadczenia woli wyżej wskazanemu administratorowi, w tym również poprzez wystanie wiadomości e-mail na adres daneosobowe@euphora.pl. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Ponadto oświadczam, że zostałam / -em poinformowany o prawie dostępu do treści danych oraz ich poprawiania, a także uprawnienia do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

podpis Klienta

podpis Sprzedawcy

✂ POTWIERDZENIE DLA KLIENTA-----

(wypełnia sprzedawca)

Niniejszym potwierdzam, że w dniu, przyjęto reklamację o numerze

podpis Sprzedawcy

(proszę wypełnić po rozpatrzeniu reklamacji – dokument proszę pozostawić dla Sprzedawcy)

Niniejszym potwierdzam odbiór:

naprawionego towaru nowego towaru kwoty pieniężnej: zł

Data / podpis Klienta